

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

Portal: MASCOTAS

URL: <https://mx.mascotas.mobi/>

Responsable: 4VAS

### **1. Identidad y domicilio del responsable**

4VAS SAS, sociedad legalmente constituida conforme a las leyes de la República Oriental del Uruguay, con domicilio en la calle Francisco Aguilar 818/901, Montevideo, Uruguay, RUT 219711570012, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través del portal <https://mx.mascotas.mobi/> (en adelante, el "Portal"), conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

**Correo de contacto en materia de datos personales: [finance@4vas.tech](mailto:finance@4vas.tech)**

### **2. Datos personales que se recaban**

Para la prestación del servicio MASCOTAS mediante cobro a través de AT&T México (carrier billing), 4VAS únicamente recaba y trata los siguientes datos personales:

- Número de teléfono móvil del usuario.
- Operador móvil (AT&T México).
- Información relacionada con el estatus de suscripción (alta, renovación, cancelación).

El Portal no solicita nombre, domicilio, identificación oficial ni datos personales sensibles. No se recaban datos financieros directos del usuario, ya que el cobro se realiza a través del operador móvil.

### **3. Finalidades del tratamiento**

#### **Finalidades primarias**

- Gestionar la activación, administración y cancelación del servicio.
- Validar la línea móvil con AT&T México.
- Procesar el cobro mediante cargo a factura o saldo del usuario.

- Proveer acceso a los contenidos digitales del Portal.
- Cumplir obligaciones contractuales y legales aplicables.

#### **Finalidades secundarias**

- Envío de comunicaciones relacionadas con mejoras del servicio.

El titular podrá oponerse a finalidades secundarias enviando un correo a [CORREO OFICIAL DE PRIVACIDAD].

#### **4. Transferencias de datos**

4VAS podrá transferir el número telefónico y datos de suscripción a AT&T México exclusivamente para efectos de validación, activación, facturación y gestión del servicio.

Asimismo, podrá compartir información con proveedores tecnológicos que apoyen la operación del Portal, bajo contratos de confidencialidad y medidas de seguridad adecuadas.

Dado que 4VAS tiene sede en Uruguay, los datos podrán ser almacenados o tratados fuera de México, garantizando niveles de protección adecuados conforme a la normativa aplicable.

#### **5. Derechos ARCO**

El titular podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición enviando una solicitud a [CORREO OFICIAL DE PRIVACIDAD], incluyendo nombre completo, medio para recibir respuesta y descripción clara del derecho que desea ejercer.

4VAS responderá en los plazos establecidos por la legislación mexicana aplicable.

#### **6. Revocación del consentimiento**

El consentimiento podrá revocarse en cualquier momento mediante solicitud enviada al correo indicado, sin efectos retroactivos.

#### **7. Conservación de los datos**

Los datos personales serán conservados durante la vigencia de la relación contractual y posteriormente por el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales aplicables.

## **8. Medidas de seguridad**

4VAS implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración o uso no autorizado.

## **9. Uso de cookies**

El Portal utiliza únicamente cookies técnicas necesarias para su funcionamiento. No se utilizan herramientas de analítica de terceros.

## **10. Modificaciones al aviso de privacidad**

Cualquier modificación al presente Aviso será publicada en <https://mx.mascotas.mobi/>.

Fecha de última actualización: [FECHA DE ACTUALIZACIÓN]